

募集型企画旅行取引条件説明書面(国内型募集企画旅行用) (旅行業法第12条の4による旅行取引条件説明書面)

この旅行は、別紙旅行企画・実施者(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社との募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結する事になります。この書面は、旅行契約が成立した場合は旅行業法第12条の5により交付する契約書面の一部となります。

募集型企画旅行契約

- この旅行は、SUGIZAKI・トラベルサポート株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。
- 旅行の契約の内容、条件はパンフレット、本旅行条件書のほか、出発前にお渡しする「旅程表」と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部(以下「当社約款」といいます)によります。
- 当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行サービス(以下「旅行サービス」といいます)の提供を受けることができるように、手配し、旅程を管理することを引き受けます。

旅行のお申込み及び旅行契約の成立

- 当社は電話、郵便及びファクシミリ、Eメールその他の方法による旅行契約の予約を受け付けます。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約を承諾する旨を通知した日の翌日から起算して当社の定める期間内に所定の旅行代金を提出していただきます。旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し旅行代金を受領したときに成立するものといたします。また、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。)のカード会員(以下「会員」といいます)より、カードにより所定の伝票への会員の署名なくして旅行代金の全額のお支払いを受けることを条件に旅行契約を締結する場合があります(以下「通信契約」といいます)。ただし、当社が提携会社と無署名取扱特約を含む加盟契約がない等、または業務上の理由でお受けできない場合もあります。また、通信契約での「カード利用日」は旅行契約成立日とします。旅行代金は、取消料若しくは違約金の一部として繰り入れます。
- お申込み時に旅行日程、宿泊、運送機関名の名称が確定できない場合は、旅行開始日の前日までに決定内容を記載した確定書面をお送りいたします。ただし、旅行開始の7日前以降のお申込みの場合は、旅行開始日当日にお渡しすることがあります。なお期日前であってもお問い合わせをいただければ当社は手配状況についてご説明いたします。
- 当社は、団体・グループを構成する複数のお客様が責任ある代表者(以下「契約責任者」といいます。)を定めた場合、契約の締結・解除等に関する取引は、契約責任者との間で行います。

お申込み条件

- 高齢者、身体に障害をお持ちの方、健康を害している方、妊娠中の方、補助犬使用の方その他特別な配慮を必要とする方は、その都度お申し出ください。当社は可能な限り範囲内これに応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。
- 未成年者の方は、親権者の同意書が必要です。
- ご参加にあたって特別な条件を定めた旅行については、ご参加の方が性別、年齢、資格、技能、その他の条件に合致しない場合、ご参加をお断りする場合があります。
- 他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断するときはお申込みをお断りすることがあります。

旅行代金に含まれるもの

- パンフレット、ウェブサイトに表示した運送、宿泊、食事、入場観光等にかかる費用及び消費税など各種。上記費用は、お客様の都合により、一部利用されなくても払戻しはいたしません。
- 添乗員が同乗するコースでは、この他に添乗員経費、団体行動に必要な心付け等を含みます。

旅行代金に含まれないもの(一部例示)

- 旅行日程中の「自由行動」「自由見学」「別料金」「各自」などと記載されている区間の交通費、食事代、入場料、旅行中の個人的諸費用(電話、クリーニング、飲料等)。
- 希望者のみ参加されるオプションツアー(別途料金の小旅行)の代金。
- ご自宅と集合・解散地間の交通費や宿泊・飲食費及び個人的性質の諸費用。

お客様の交代

お客様は当社の承諾を得て、契約上の地位を第三者に譲り渡すことができます。この際、交代に要する諸費用をいただくことがございます。

旅行契約内容・旅行代金の変更

当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。またその変更に伴い旅行代金を変更することがあります。著しい経済情勢の変動により通常予想変更される程度を大幅に超えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合も、旅行代金を変更することがあります。増額の場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお知らせします。

★乗車場所:ミナカ小田原バスターミナル(小田原駅東口)・JR松田駅北口(御殿場線出口 旧、国道246側) 地図は最終日程表に掲載します。

旅行企画実施 **SUGIZAKI・トラベルサポート(株)**
神奈川県知事登録旅行業第2-979号 旅行業務取扱管理者 原田博司

予約
問合せ ☎0465-39-3900
〒250-0853神奈川小田原市堀之内24
営業時間 9:00~18:00 定休日:土日祝日



バス旅行 2024年12月~2025年2月



伊勢神宮 宇治橋

(C)伊勢志摩観光コンベンション機構

イメージ画像

①都内紅葉の名所めぐり 上野東照宮・六本木毛利庭園 招き猫発祥の豪徳寺

日程:令和6年12月 5日(木)
旅行代金(お一人様):11,800円

②ヨーロッパの伝統的なお祭りを再現する東京クリスマスマーケットと宮ヶ瀬のジャンボクリスマスツリー

日程:令和6年12月19日(木)
旅行代金(お一人様):12,800円

③武蔵国の守り神 大國魂神社と関東屈指の古刹深大寺 光輝くよみうりランドジュエルミネーション

日程:令和7年 1月10日(金)
旅行代金(お一人様):11,500円

④大相撲初場所観戦(イスB席)と 成田山別院/深川不動尊、富岡八幡宮

日程:令和7年 1月22日(水)
旅行代金(お一人様):16,800円

⑤新春!古来の参拝ルートで巡るお伊勢参りと女性の願いを叶える石神さん 初詣鳥羽1泊の旅

日程:令和7年 1月26日(日)~ 27日(月)1泊2日
旅行代金(お一人様):34,800円(4名1室), 37,000円(3名1室), 39,200円(2名1室)

★バスガイド
付き

⑥関東三大梅林 越生梅林と出世開運の神様高麗神社 狭山ベリーランドでいちご狩り

日程:令和7年 2月19日(水)
旅行代金(お一人様):13,800円

⑦富士山を楽しむレストランでランチbuffetと 1日限りの光の祭典山中湖アイスクャンドルフェスティバル

日程:令和7年 2月23日(日)
旅行代金(お一人様):11,800円

⑧赤・白・ピンクのコントラストが映える龍尾神社のしだれ梅と旧東海道名所をめぐる駿河路の旅

日程:令和7年 2月27日(木) 旅行代金(お一人様):12,800円

【①②③④⑥⑦⑧】バスガイド×添乗員〇 【⑤】バスガイド〇添乗員〇 【バス運行会社】杉崎運輸・伊豆箱根バス・箱根登山バス他同等
【食事①②③④⑥⑦⑧ 朝×昼〇夕×】【食事⑤】1日目朝×昼〇夕〇/2日目朝〇昼〇夕× 【最少催行人員】全コース25名

※画像は全て
イメージです。

お客様による旅行契約の解除

- 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお一人につき下記の料率で取消料をいただきます。ご宿泊のお客様からは1室ご利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。お客様のご都合で旅行開始日あるいはコースを変更される場合、また、申込人数から一部の人数を取消される場合も、下記取消料の対象となります。
- 旅行代金が期日までに支払われない時は、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料の料率で違約料をいただきます。
- お客様のご都合により途中で離脱された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払戻しをいたしません。

取消日 (お取消しの連絡は弊社の営業時間内のみ お受けします)	取消料
旅行開始日前日から起算してさかのぼって ①21日目にあたる日以降の解除 (日帰り旅行の場合は11日目)	無料
②20日目にあたる日以降の解除 (日帰り旅行の場合は10日目)	旅行代金の 20%
7日目にあたる日以降の解除以降	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日の解除	旅行代金の 40%
旅行当日の解除	旅行代金の 50%
旅行開始日後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%

- お客様は以下の場合においては、旅行開始前に取消料を支払うことなく旅行契約を解除できます。
イ.契約内容下記「旅程保証」の変更補償金の支払い対象に該当する変更及びその他の重要な変更があったとき。
ロ.著しい経済情勢の変化等による運送機関の運賃・料金の改定によって旅行代金が大幅に増額されたとき。
ハ.当社が、旅行開始日の前日までに確定書面をお送りしなかった場合。
ニ.当社の責に帰すべき事由により、当初の旅行日程通りの実施が不可能となったとき。

当社による旅行契約の解除(一部例示)

- 旅行代金を期日までにお支払いいただけないとき。
- 申込み条件の不適合。
- お客様が病氣、団体行動への支障、その他の事由により、旅行の円滑な実施が不可能なとき。
- 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関などの旅行サービス提供の中止、官公署の命令、その他の当社の関与しえない事由により、旅行の実施が不可能となったとき。

当社の責任

- 当社は、当社または手配代行者がお客様に損害を与えたときは損害を賠償いたします。お荷物に関する損害賠償は15万円(ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。)を限度として賠償いたします。
- 次のような場合は原則として責任を負いません。
お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス中止、官公署の命令その他の当社または手配代行者の関与しえない事由により損害を被ったとき。

お客様の責任

- お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当該お客様は損害を賠償しなければなりません。
- お客様は、当社から提供される情報を活用し説明書面に記載された旅行者の権利・義務、その他旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- お客様は、旅行開始後に確定書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行先で速やかに当社又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

旅程保証

旅行日程に下表に掲げる変更が行われた場合は、旅行業約款(募集型旅行企画旅行の部)の規定によりその変更内容に応じて旅行代金に下表に定める率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、サービスの提供の日時及び順序の変更は対象外となります。一旅行契約について支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。また、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金は支払いません。

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
(1)契約書面に記載した旅行開始日 又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
(2)契約書面に記載した入場する 観光地又は観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
(3)契約書面に記載した運送機関の等級 又は設備のより低い料金ものへの変更	1.0	2.0
(4)契約書面に記載した運送機関の種類 又は会社名の変更	1.0	2.0
(5)契約書面に記載した本邦内の 旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる 空港の異なる便への変更	1.0	2.0
(6)契約書面に記載した本邦内と 本邦外との間における直行便の 乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
(7)契約書面に記載した宿泊機関 の種類又は名称の変更	1.0	2.0
(8)契約書面に記載した宿泊機関の 客室の種類、設備、景観その他の 客室の条件の変更	1.0	2.0
(9)前各号に掲げる変更のうち 契約書面のツアー・タイトル中 に記載があった事項の変更	2.5	5.0

確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるものを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。

旅行の取りゆめ

お申込み人員がパンフレットに記載した最少催行人数に満たないときは旅行の実施を取りやめることがあります。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前までに、日帰り旅行にあたる場合は3日目にあたる日より前までに旅行を中止する旨を通知します。

特別補償

当社は、お客様が当社旅行参加中に、急激かつ外來な事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規定により、死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円~20万円、通院見舞金として通院日数により1万円~5万円、携行品にかかる損害補償金(15万円を限度)(ただし、一箇又は一対についての補償限度額は10万円)を支払います。ただし、日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われない旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合に限り、「当該旅行参加中」とは致しません。

個人情報の取扱いについて

当社は、お客様からの電話、郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段によるお申込みや、ご旅行申込書、ご参加確認書、アンケート等への記入等によりご提供いただいた個人情報(個人データ)として保有し、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関・土産品店等の提供するサービス手配およびそれらのサービスの受領の為の手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。お申込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。

募集型企画旅行業約款について

この条件に定めない事項は当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。

その他

- 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
- この旅行条件は令和6年10月1日を基準としております。

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご遠慮なく旅行業務取扱管理者のご質問ください。



神奈川県知事登録 旅行業種2-979
SUGIZAKI・トラベルサポート株式会社
神奈川県小田原市堀之内24

【①②③④⑥⑦⑧】バスガイド×添乗員〇 【⑤】バスガイド〇添乗員〇 【バス運行会社】杉崎運輸・伊豆箱根バス・箱根登山バス他同等
【食事①②③④⑥⑦⑧ 朝×昼〇夕×】【食事⑤】1日目朝×昼〇夕〇/2日目朝〇昼〇夕× 【最少催行人員】全コース25名

※画像は全て
イメージです。

都内の紅葉散策♪東急世田谷線にも乗車！

①都内紅葉の名所めぐり 上野東照宮・六本木毛利庭園 招き猫発祥の豪徳寺

日程 令和6年12月5日(木)
出発 ミナカ小田原バスターミナル 7:00 → JR松田駅北口 7:40
旅行代金(お一人様) 11,800円

行程 各地→上野東照宮(東照宮とは徳川家康公(東照大権現)をお祀りする神社です。国指定重要文化財の金色堂を間近でご覧いただけます。)→炉端料理かこいや丸の内二丁目店(古民家風の懐かしい雰囲気の中で和食膳を♪)→六本木ヒルズ 毛利庭園(江戸時代の大名屋敷のなごりを今に伝える広大な日本庭園。約90分の散策)→三軒茶屋駅+++東急世田谷線乗車+++宮の坂駅…豪徳寺(世田谷区でありながら心やすらぐ静かな時間をお楽しみください♪)→

JR松田駅17:35着予定→小田原駅東口18:15着予定
※画像は全てイメージです。
※金色堂の社殿内は非公開です。
※紅葉の見頃は天候により前後します。
※東急世田谷線は着席できない場合がございます。



東京・宮ヶ瀬のWクリスマスイルミネーションご鑑賞!!

②ヨーロッパの伝統的なお祭りを再現する 東京クリスマスマーケットと宮ヶ瀬のジャンボクリスマスツリー

日程 令和6年12月19日(木)
出発 ミナカ小田原バスターミナル 9:00 → JR松田駅北口 9:40
旅行代金(お一人様) 12,800円

行程 各地→Bistro W(新鮮な野菜をふんだんに取り入れた美味しく健康的なランチをお楽しみください♪)→東京クリスマスマーケット(詳細は最終日程表でご案内します。)→東京タワー(1958年開業。子供から大人まで楽しめる東京のシンボル!メインデッキを観光します!)→宮ヶ瀬クリスマスみんなのついで(ジャンボクリスマスツリーや水の郷大つり橋などお楽しみください♪18:30頃出発)→JR松田駅19:40着予定→小田原駅東口20:20着予定
※宮ヶ瀬湖畔のイルミネーションは、全て観光できます。



昔ながらのお伊勢参りで巡る伊勢神宮初詣

⑤新春! 古来の参拝ルートで巡るお伊勢参りと女性の願いを叶える石神さん 初詣鳥羽1泊の旅

日程 令和7年 1月26日(日)~27日(月)
出発 ミナカ小田原バスターミナル 7:00 → JR松田駅北口 7:40
旅行代金(お一人様) 34,800円(4名1室), 37,000円(3名1室), 39,200円(2名1室)
行程 1日目:各地→名阪関ドライブイン(和食のご昼食)→二見浦・夫婦岩(二見興玉神社)(参拝 約60分)→伊勢神宮下宮[豊受大神宮](参拝 約50分)→猿田彦神社(みちひらきの神様 参拝 約30分)→鳥羽シーサイドホテル(宿泊) 2日目:神明神社[石神さん](二十六柱を祀る神社 参拝 約40分)→伊勢神宮内宮[皇大神宮]・おはらい町 参拝・散策 約140分)→朝熊岳金剛證寺(伊勢神宮の鬼門を守る名刹 参拝 約35分)→レストランフェリー(鳥羽フェリーターミナルで手ごね寿司のご昼食)→JR松田駅19:00着予定→小田原駅東口19:40着予定
※1名1室利用につきましては、お問合せください。
※画像は全てイメージです。



関東三大梅林「越生梅林」出世開運の高麗神社

⑥関東三大梅林 越生梅林と 出世開運の神様高麗神社 狭山ペリーランドでいちご狩り

日程 令和7年 2月19日(水)
出発 ミナカ小田原バスターミナル 7:15
旅行代金(お一人様) 13,800円
行程 小田原駅東口→越生梅林(関東三大梅林のひとつ。樹齢約670年を超える古木「魁雪」をはじめ、梅林周辺も含めると開花時期には、約20,000本もの梅がとても美しいです。)→とうふ工房わたなべ(地元で人気の豆腐店で買物)→お食事処多久膳(釜飯のご昼食)→高麗神社(渡来人高麗王若光が主祭神の神社です。心身共に健康にして天寿を全う!約30分の説明があります。)→狭山ペリーランド(旬のいちご狩り!30分食べ放題!ミルクは付きませんので各自でご用意ください。)→小田原駅東口17:40着予定
※梅の見頃は天候により前後します。



縁結びや厄除けのご利益で有名な大國魂神社 幻想的な夜の祭典へ

③武蔵国の守り神大國魂神社と 関東屈指の古刹深大寺 光輝くよみうりランドジュエルミネーション

日程 令和7年 1月10日(金)
出発 ミナカ小田原バスターミナル 9:00
旅行代金(お一人様) 11,500円
行程 小田原駅東口→大國魂神社(武蔵国の守り神で、出雲の大國主神と御同神です。縁結び、厄除けでも有名な神社です。)→矢田部茶屋(名物深大寺で蕎麦の昼食です。)…深大寺(約1,900年の長い歴史のある神社で東京五社の一社に数えられています。国宝の釈迦如来像[白鳳仏]があります。境内をご散策ください♪)→HANABIYORI(エンターテイメント型フラワーパーク!約60分)…徒歩移動…よみうりランドジュエルミネーション(きらめきのイルミネーション♪約90分)→小田原駅東口20:15着予定



大相撲初場所 11日目観戦

④大相撲初場所観戦(イスB席)と 成田山別院/深川不動尊、富岡八幡宮

日程 令和7年 1月22日(水)
出発 ミナカ小田原バスターミナル 9:30 → JR松田駅北口 10:10
旅行代金(お一人様) 16,800円
行程 各地→富岡八幡宮・成田山別院/深川不動尊(富岡八幡宮は、寛永4年(1627年)現在地に御神託により創建され「深川の八幡様」として親しまれております。深川不動尊は、開創は元禄16年と伝わり、大本山成田山新勝寺の東京別院です。古くより「深川のお不動様」として親しまれております。)→ちゃんこ江戸沢 両国総本店別館(主に相撲力士の日常食!観戦前に召し上がってください♪)→両国国技館(大相撲11日目観戦!15時頃到着予定)→JR松田駅20:00着予定→小田原駅東口20:40着予定
※大相撲観戦席はイスB席をご案内いたします。イス席の場所は弊社へご一任ください。
※ご昼食は、選目の時間になります。



富士山の日開催! 1日限りの光の祭典!

⑦富士山を楽しむレストランでランチブッフェと 1日限りの光の祭典 山中湖 アイスキャンドルフェスティバル

日程 令和7年 2月23日(日)
出発 ミナカ小田原バスターミナル 11:00 → JR松田駅北口 11:40
旅行代金(お一人様) 11,800円
行程 各地→リゾートダイニング「フジヤマテラス」で、富士山を見ながらランチブッフェ♪→忍野八海(富士山の伏流水に水源を発する湧水池の代表です!)→山中湖アイスキャンドルフェスティバル(山中湖冬の一大イベント!アイスキャンドルや打上花火など他にも楽しみがたくさん!18:30頃出発)→JR松田駅20:20着予定→小田原駅東口21:00着予定
※山中湖アイスキャンドルフェスティバルにつきましては、当日は会場に雪が残っている場合もございますので長靴でのご来場をおすすめします。
※画像は全てイメージです。



早春のしだれ梅 日本初の本格木造天守閣に復元された掛川城

⑧赤・白・ピンクのコントラストが映える 龍尾神社のしだれ梅と 旧東海道名所をめぐる駿河路の旅

日程 令和7年 2月27日(木)
出発 ミナカ小田原バスターミナル 7:20 → JR松田駅北口 8:00
旅行代金(お一人様) 12,800円
行程 各地→龍尾神社(参拝・花庭園のしだれ梅散策♪)→掛川 こだわりのっば(和洋膳のご昼食です♪)→掛川城(室町時代に今川氏が築城させたお城です。平成6年に日本初の「本格木造天守閣」へ復元されました。)→蓬萊橋(897.4mの木造歩道橋です。ぜひ散策を!)→島田市博物館(「旅と旅人」をテーマに、江戸時代後期の大井川の歴史、島田宿などを紹介。)→静岡SA(5%の割引お買物券付き!)→JR松田駅18:20着予定→小田原駅東口19:10着予定
※しだれ梅の見頃は例年2月上旬から3月中旬です。天候により前後します。
※新東名の静岡SAの売店(しずおかマルシェ)で2,000円以上お買い上げの場合、5%割引券が使えます。

